



# Transaction Team™ TT8500

*Interactive POS/Signature Capture Terminal  
Terminal interactiva de captura  
de firma/punto de venta (POS)*



**Startup Guide  
Guía de arranque**

---

## ***Disclaimer***

Hand Held Products, Inc. ("Hand Held Products") reserves the right to make changes in specifications and other information contained in this document without prior notice, and the reader should in all cases consult Hand Held Products to determine whether any such changes have been made. The information in this publication does not represent a commitment on the part of Hand Held Products.

Hand Held Products shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein; nor for incidental or consequential damages resulting from the furnishing, performance, or use of this material.

This document contains proprietary information that is protected by copyright. All rights are reserved. No part of this document may be photocopied, reproduced, or translated into another language without the prior written consent of Hand Held Products.

© 2001-2005 Hand Held Products, Inc. All rights reserved.

Web Address: [www.handheld.com](http://www.handheld.com)

## ***Limitación de responsabilidad***

Hand Held Products, Inc. ("Hand Held Products") se reserva el derecho de realizar cambios en las especificaciones y en el resto de la información contenida en este documento sin previo aviso, por ello el lector debe consultar en todos los casos a Hand Held Products para determinar si se han realizado dichos cambios. La información en esta publicación no representa ningún compromiso por parte de Hand Held Products.

Hand Held Products no será responsable de errores técnicos o editoriales, ni de las omisiones contenidas en este documento; así como tampoco de los daños incidentales o consecuentes que sean resultado del ofrecimiento, desempeño o uso de este material.

Este documento contiene información propiedad de la empresa la cual está protegida por las leyes de derecho de autor. Todos los derechos reservados. Ninguna parte de este documento puede fotocopiar, reproducirse o traducirse en otro idioma sin el consentimiento previo y por escrito de Hand Held Products.

© 2001-2005 Hand Held Products, Inc. Todos los derechos reservados.

Dirección en Internet: [www.handheld.com](http://www.handheld.com)

---



The CE mark on the product indicates that the system has been tested to and conforms with the provisions noted within the 89/336/EEC Electromagnetic Compatibility Directive and the 73/23/EEC Low Voltage Directive.

Complies with:

EN55022:1998 (for ITE emissions)

EN55024:1998 (for ITE immunity), including CISPR 22B:1997

EN61000-4-2:1995

EN61000-4-3:1995

For further information please contact:

Hand Held Products, Inc.

Nijverheidsweg 9

5627 BT Eindhoven

The Netherlands

Hand Held Products shall not be liable for use of our product with equipment (i.e., power supplies, personal computers, etc.) that is not CE marked and does not comply with the Low Voltage Directive.

## *Statement of Agency Compliance*

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## *FCC Class A Compliance Statement*

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case the user will be required to correct the interference at his own expense.

**Caution:** Any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by Hand Held Products may void the user's authority to operate the equipment.

**Note:** To maintain compliance with FCC Rules and Regulations, cables connected to this device must be shielded cables, in which the cable shield wire(s) have been grounded (tied) to the connector shell.

---

## *Canadian Notice*

This equipment does not exceed the Class A limits for radio noise emissions as described in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications (ICES-003).

Le present appareil numerique n'emet pas de bruits radioelectriques depassant les limites applicables aux appareils numeriques de la classe A prescrites dans le Reglement sur le brouillage radioelectrique edicte par le ministere des Communications du Canada (ICES-003).

## *Limited Warranty*

Hand Held Products, Inc., Inc. d/b/a Hand Held Products ("Hand Held Products") warrants its products to be free from defects in materials and workmanship and to conform to Hand Held Products's published specifications applicable to the products purchased at the time of shipment. This warranty does not cover any Hand Held Products product which is (i) improperly installed or used; (ii) damaged by accident or negligence, including failure to follow the proper maintenance, service, and cleaning schedule; or (iii) damaged as a result of (A) modification or alteration by the purchaser or other party, (B) excessive voltage or current supplied to or drawn from the interface connections, (C) static electricity or electro-static discharge, (D) operation under conditions beyond the specified operating parameters, or (E) repair or service of the product by anyone other than Hand Held Products or its authorized representatives.

This warranty shall extend from the time of shipment for the duration published by Hand Held Products for the product at the time of purchase ("Warranty Period"). Any defective product must be returned (at purchaser's expense) during the Warranty Period to Hand Held Products's factory or authorized service center for inspection. No product will be accepted by Hand Held Products without a Return Materials Authorization, which may be obtained by contacting Hand Held Products. In the event that the product is returned to Hand Held Products or its authorized service center within the Warranty Period and Hand Held Products determines to its satisfaction that the product is defective due to defects in materials or workmanship, Hand Held Products, at its sole option, will either repair or replace the product without charge, except for return shipping to Hand Held Products.

EXCEPT AS MAY BE OTHERWISE PROVIDED BY APPLICABLE LAW, THE FOREGOING WARRANTY IS IN LIEU OF ALL OTHER COVENANTS OR WARRANTIES, EITHER EXPRESSED OR IMPLIED, ORAL OR WRITTEN, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

Hand Held Products'S RESPONSIBILITY AND PURCHASER'S EXCLUSIVE REMEDY UNDER THIS WARRANTY IS LIMITED TO THE REPAIR OR REPLACEMENT OF THE DEFECTIVE PRODUCT. IN NO EVENT SHALL Hand Held Products BE LIABLE FOR INDIRECT, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, AND, IN NO EVENT, SHALL ANY LIABILITY OF Hand Held Products ARISING IN CONNECTION WITH ANY PRODUCT

---

SOLD HEREUNDER (WHETHER SUCH LIABILITY ARISES FROM A CLAIM BASED ON CONTRACT, WARRANTY, TORT, OR OTHERWISE) EXCEED THE ACTUAL AMOUNT PAID TO Hand Held Products FOR THE PRODUCT. THESE LIMITATIONS ON LIABILITY SHALL REMAIN IN FULL FORCE AND EFFECT EVEN WHEN Hand Held Products MAY HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH INJURIES, LOSSES, OR DAMAGES. SOME STATES, PROVINCES, OR COUNTRIES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATIONS OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU.

All provisions of this Limited Warranty are separate and severable, which means that if any provision is held invalid and unenforceable, such determination shall not affect the validity of enforceability of the other provisions hereof. Hand Held Products, Inc. extends these warranties only to the first end-users of the products. These warranties are nontransferable.

The limited duration of the warranty for the Transaction Team 8500 is for one (1) year.

Microsoft® Windows® 2000, Microsoft® Windows NT®, and Microsoft® Windows® XP are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

IBM is a registered trademark of International Business Machines, Inc.

Linux® is a registered trademark of Linus Torvalds.

All other brand or product names are trademarks or registered trademarks of their respective companies or organizations.

---

***Transaction Team 8500 Identification***  
***Identificación Transaction Team 8500***

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. This Class A digital apparatus complies with Canadian ICES-003. Cet appareil numérique de la Classe A est conforme à la norme NMB-303 du Canada.

Hand Held Products, Inc.  
Beverly Hills, NY  
13153 USA  
[www.handheld.com](http://www.handheld.com)

Entrada: 12 V  $\overline{\text{---}}$ , 500mA

E153740

UL US LISTED I.T.E. 7D21

CE

N10410

NOM

Terminal de captura para Punto de Veritas  
Made in Taiwan





La marca CE en este producto indica que el sistema ha sido probado y se encuentra conforme con las disposiciones indicadas en la Norma de compatibilidad electromagnética 89/336/EEC y la Norma para bajo voltaje 73/23/EEC.

Cumple con:

EN55022:1998 (para las emisiones ITE)  
EN55024:1998 (para la inmunidad ITE), incluyendo CISPR 22B:1997  
EN61000-4-2:1995  
EN61000-4-3:1995

Para obtener información adicional, por favor póngase en contacto con:

Hand Held Products, Inc.  
Nijverheidsweg 9  
5627 BT Eindhoven  
The Netherlands

Hand Held Products no será responsable del uso de nuestro producto con equipos (por ejemplo de alimentación eléctrica, computadoras personales, etc.) que no ostenten la marca CE y no cumplan con la Norma de bajo voltaje.

## ***Declaración de cumplimiento con la agencia.***

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las Reglas FCC. La operación se encuentra sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo podría no causar interferencias dañinas y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo la interferencia que podría causar una operación no deseada.

## ***Declaración de cumplimiento con FCC Clase A***

Este equipo ha sido probado y se confirma que cumple con los límites para un dispositivo digital Clase A, de conformidad con la parte 15 de las Reglas FCC. Estos límites están diseñados para ofrecer una protección razonable en contra de la interferencia dañina cuando el equipo se opera en un entorno comercial. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia, por lo que en el caso de no instalarse y ni usarse de acuerdo con el manual de instrucciones podría causar una interferencia dañina en las radiocomunicaciones. La operación de este equipo en un área residencial podría provocar una interferencia dañina, en cuyo caso se pide al usuario que corrija dicha interferencia por sus propios medios.

**Precaución:** Cualquier cambio o modificación realizada en este dispositivo que no haya sido expresamente aprobada por Hand Held Products podrá anular la autorización que tiene el usuario para operar el equipo.

**Nota:** Para mantener el cumplimiento de las reglas y regulaciones FCC, los cables conectados a este dispositivo deben ser blindados, en los cuales los hilos del blindaje del cable deben estar conectados a tierra (en su extremo) con el envolvente del conector.

---

## *Notificación para Canadá*

Este equipo no excede los límites de la Clase A para las emisiones de ruido de radio tal como se describen en las Regulaciones para interferencia de radio del departamento canadiense de Comunicaciones (ICES-003).

Le present appareil numerique n'emet pas de bruits radioelectriques depassant les limites applicables aux appareils numeriques de la classe A prescrites dans le Reglement sur le brouillage radioelectrique edicte par le ministere des Communications du Canada (ICES-003).

## *Garantía limitada*

Hand Held Products, Inc., Inc. ("Hand Held Products") garantiza que sus productos se encuentran libres de defectos en sus materiales y mano de obra y que cumplen con las especificaciones publicadas para Hand Held Products aplicables a los productos comprados al momento del envío. Esta garantía no cubre ningún producto Hand Held Products que se haya (i) instalado o usado de forma no apropiada; (ii) que se haya dañado por accidente o negligencia, incluyendo los errores en el seguimiento de un programa apropiado de mantenimiento, servicio o limpieza; o (iii) que se haya dañado como resultado de (A) una modificación o alteración por parte del comprador o un tercero, (B) la aplicación de una corriente o voltaje excesivo hacia o desde las conexiones de la interfaz, (C) electricidad estática o descarga electrostática, (D) la operación bajo condiciones más allá de los parámetros de operación especificados, o (E) las tareas de reparación o servicio del producto por cualquier otra persona que no sea Hand Held Products o sus representantes autorizados.

Esta garantía se deberá extender al momento del envío por toda la duración publicada por Hand Held Products para el producto al momento de la compra ("Periodo de garantía"). Cualquier producto defectuoso deberá devolverse (con cargo al comprador) durante el Periodo de garantía al centro de servicio de fábrica o autorizado por Hand Held Products, para su inspección. Hand Held Products no aceptará ningún producto sin la Autorización de devolución de material, la cual puede obtenerse poniéndose en contacto con Hand Held Products. En el caso en que el producto se devuelva a Hand Held Products o a uno de sus centros de servicio autorizados dentro del periodo de garantía y Hand Held Products determine a su satisfacción que el producto está defectuoso debido a defectos en los materiales o mano de obra, Hand Held Products, según su criterio, decidirá si repara o cambia el producto sin cargo alguno, excepto por los gastos de envío a Hand Held Products.

CON LA EXCEPCIÓN DE QUE SE INDIQUE LO CONTRARIO POR PARTE DE LA LEY VIGENTE, LA GARANTÍA ANTERIOR SE OFRECE EN SUSTITUCIÓN DEL RESTO DE LOS CONVENIOS O GARANTÍAS, IMPLÍCITAS O EXPLÍCITAS, VERBALES O ESCRITAS, INCLUYENDO PERO SIN LIMITACIÓN ALGUNA, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA, DE COMERCIALIZACIÓN O ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR.



---

LA RESPONSABILIDAD DE HAND HELD PRODUCTS Y LA ÚNICA SOLUCIÓN PARA EL COMPRADOR OFRECIDA BAJO ESTA GARANTÍA SE LIMITA A LA REPARACIÓN O CAMBIO DEL PRODUCTO DEFECTUOSO. EN NINGÚN CASO HAND HELD PRODUCTS SERÁ RESPONSABLE DE DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALES O CONSECUENTES, ADEMÁS, EN NINGÚN CASO HAND HELD PRODUCTS SERÁ RESPONSABLE EN CONEXIÓN CON CUALQUIER PRODUCTO VENDIDO BAJO ESTOS TÉRMINOS (YA SEA QUE DICHA RESPONSABILIDAD PROVENGA DE UNA RECLAMACIÓN BASADA EN UN CONTRATO, GARANTÍA, JUICIO CIVIL O CUALQUIER OTRO) QUE EXCEDA EL MONTO REALMENTE PAGADO A HAND HELD PRODUCTS POR EL PRODUCTO. ESTAS LIMITACIONES EN LA RESPONSABILIDAD SE MANTENDRÁN VIGENTES Y EFECTIVAS INCLUSO CUANDO HAND HELD PRODUCTS HAYA SIDO ADVERTIDO LA POSIBILIDAD DE DICHS DAÑOS, PÉRDIDAS O LESIONES. EN ALGUNOS ESTADOS, PROVINCIAS O PAÍSES NO SE PERMITE LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LOS DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, POR LO QUE EN TALES CASOS LA ANTERIOR LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN PODRÍAN NO SER APLICABLES A USTED.

Todos los aspectos previstos en esta Garantía Limitada son independientes, lo cual significa que si cualquiera de las disposiciones se considera no válida o no obligatoria, dicha determinación no afecta la validez y obligatoriedad del resto de las disposiciones. Hand Held Products, Inc. extiende estas garantías únicamente a los primeros usuarios finales de los productos. Esta garantía no es transferible.

La duración limitada de la garantía para el equipo Transaction Team 8500 es de un (1) año.

Microsoft® Windows® 2000, Microsoft® Windows NT® y Microsoft® Windows® XP son marcas comerciales registradas o marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y otros países.

IBM es una marca registrada de International Business Machines, Inc.

Linux® es una marca registrada de Linus Torvalds.

El resto de las marcas o nombres de producto son marcas registradas o marcas comerciales registradas de sus respectivas compañías o empresas.





# *Installation and Startup*

## *Standard Features of the Transaction Team 8500*

The Transaction Team 8500 has a long list of standard features, including:

### **RS-232/RS-485/USB/Ethernet Connectivity**

- RS-232, RS-485, USB, and Ethernet are supported by the TT8500. The system auto-configures to the correct protocol when attached to the appropriate cable.

### **LCD Panel**

- Pressure-sensitive backlit LCD/Signature panel that displays the signature using “electronic ink.”

### **Standard Memory**

- 16MB to 64MB of SDRAM memory and 4MB to 16MB of Flash memory.

### **Physical Security**

- Opening the device immediately erases all secure information.

### **Encryption**

- PIN Encryption, Master Session key, DUKPT, DES 64 and 128 bit, single and triple DES.

### **Compression**

- Advanced data compression capability. Standard 5 to 1.

### **Card Reader**

- 3 track Magnetic Stripe Reader (MSR) for use in credit, debit, and Electronic Benefits Transfer (EBT).

### **Pass-Through**

- Pass-through allows data to be automatically routed from one communications interface to another, essentially acting as a universal translator. This allows peripheral devices to be connected to hosts that do not necessarily support their native communications interface. Pass-through operations are transparent to both the host and peripheral device.

## *Introduction*

This guide is designed to help guide you through the installation of your Transaction Team 8500. It covers everything you'll need to know - from minimum system requirements and package contents, to hardware and software installation procedures.

---

## ***Minimum System Requirements***

The TT8500 is designed to quickly and easily integrate into a wide variety of Point-Of-Sale systems. In fact, all that is really needed to connect this unit to a computer or cash register host is an available serial port. However, it is important to note that the level of functionality the TT8500 delivers is dependent on the software application you will be running. Because of this, your actual minimum system requirements will vary.

The following minimum system requirements can be used as a general guideline:

### **Minimum Hardware Requirements**

- An available USB, RS-232, RS-485, or Ethernet port

### **System Requirements for Development Software**

- IBM-compatible PC
- Microsoft® Windows® 2000, Windows® XP, or Windows NT® 3.51 or higher, IBM 4680/4690 OS, Linux (limited)
- Available host computer/cash register port

(IBM-compatible PCs generally designate serial ports as COM1 through COM4. These are usually located on the back of the computer.)

## ***Unpack and Check Contents***

Please check to ensure that your kit package included all of the standard items listed below:

- Transaction Team 8500
- Startup Guide
- AC Power Adapter (if applicable)
- Appropriate Cable

### **Standard Configuration**

If you purchased a Transaction Team 8500 with the standard configuration, your unit should include:

- 4MB Flash ROM and 16MB SDRAM
- Interface port
- 3-track MSR
- Monochrome display

---

## Optional Accessories

- Tethered stylus
- Stylus holder
- Additional cables
- Screen protection systems
- Mounting Stand
- Power Supply

## Cables

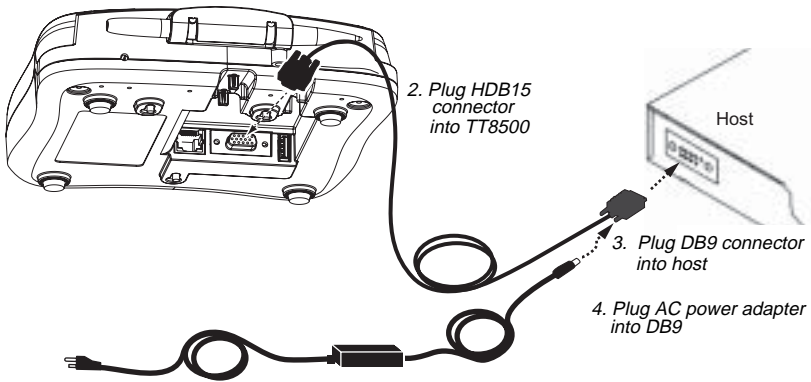
- RS-232/RS-485 cable, 12 or 30 foot cable length  
*or*
- RS-232 pass-through Y cable (HDB15-DB9 host and DB9 Aux), cable length: 12 feet
- PC USB  
*or*
- Standard (straight through) 10/100 BaseT Ethernet cable with RJ45 connectors on each end
- AC power adapter and power supply

---

## Hardware Installation Procedures

Before you begin the installation process, you need to determine what type of cable you will be using (see [Cables](#) on page 3 for cable options).

### RS-232 Cable / AC Power Installation



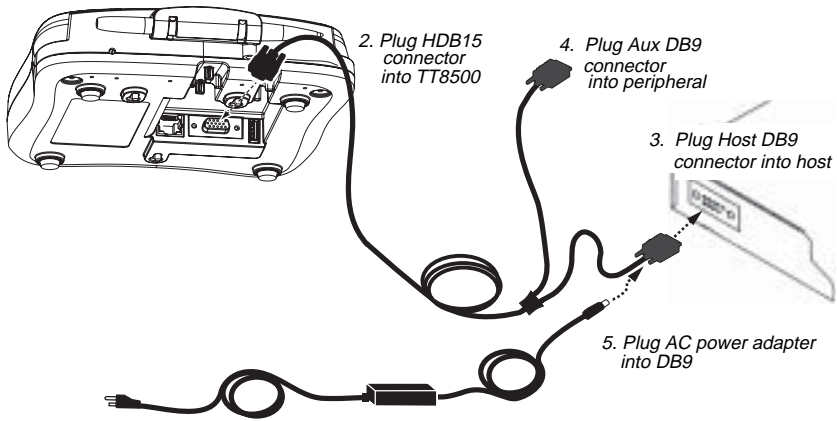
1. Make sure the power switch is turned off on the computer where you will be installing the TT8500.
2. Plug the 15-pin connector (HDB15) of the serial cable into the underside of the TT8500.
3. Plug the 9-pin<sup>1</sup> connector (DB9) of the serial cable into an available serial port on your POS terminal/computer (usually COM port 1).
4. Plug the female connector of the AC power supply cable into the socket on the back of the 9-pin serial cable connector (DB9), which is plugged into the back of your POS terminal/computer.
5. Plug the AC power supply into a power outlet.

Installation is now complete. You may now turn on your computer. Your TT8500 will auto-configure to RS-232.

1. If your computer has a 25-pin serial port, you will need to obtain a 25-pin to 9-pin adapter from your local computer store or other source.

---

## ***RS-232 Pass-Through Installation***

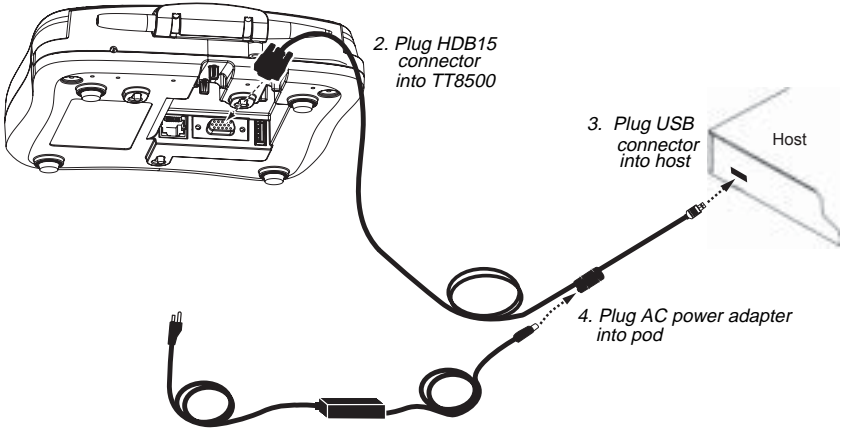


1. Make sure the power switch is turned off on the computer where you will be installing the TT8500.
2. Plug the 15-pin connector (HDB15) of the serial cable into the underside of the TT8500.
3. Plug the Host DB9 connector into your host/computer.
4. Plug the Aux DB9 connector into your peripheral device.
5. Plug the female connector of the AC power adapter cable into the socket on the back of the 9-pin serial cable connector (DB9), which is plugged into the back of your host/computer.
6. Plug the AC power supply into a power outlet.

Installation is now complete. You may now turn on your computer. Your TT8500 will auto-configure to RS-232.

---

## ***USB Client Installation***



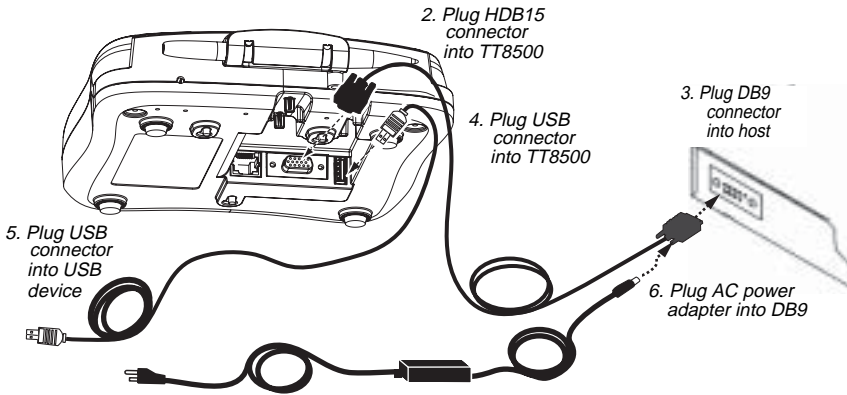
1. Make sure the power switch is turned off on the computer where you will be installing the TT8500.
2. Plug the 15-pin connector (HDB15) of the serial cable into the underside of the TT8500.
3. Plug the USB connector into the port on your host computer.
4. Plug the power adapter plug into the pod on the cable.
5. Plug the AC power supply into a power outlet.

Installation is now complete. You may now turn on your computer. Your TT8500 will auto-configure to USB.



---

## USB Host Installation

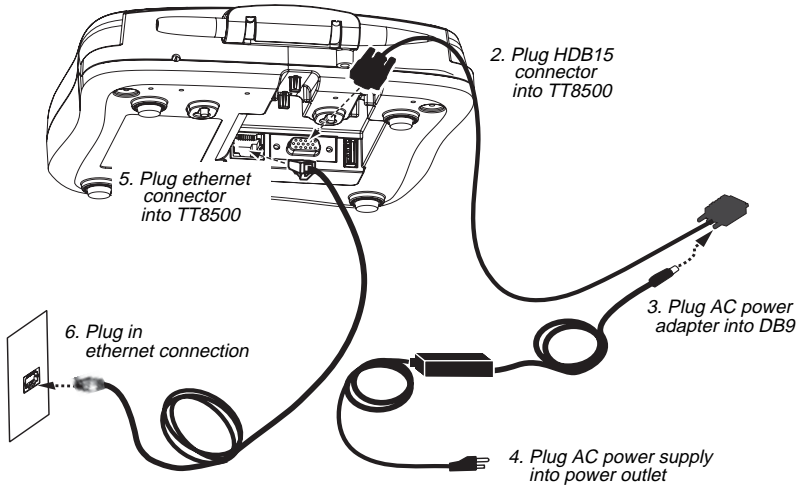


1. Make sure the power switch is turned off on the computer where you will be installing the TT8500.
2. Plug the 15-pin connector (HDB15) of the serial cable into the underside of the TT8500.
3. Plug the 9-pin<sup>1</sup> connector (DB9) of the serial cable into an available serial port on your POS terminal/computer (usually COM port 1).
4. Plug the USB connector into the USB port on the TT8500.
5. Plug the other end of the USB cable into your USB device.
6. Plug the female connector of the AC power supply cable into the socket on the back of the 9-pin serial cable connector (DB9), which is plugged into the back of your POS terminal/computer.
7. Plug the AC power supply into a power outlet.

1. If your computer has a 25-pin serial port, you will need to obtain a 25-pin to 9-pin adapter from your local computer store or other source.

---

## *Ethernet Installation*



1. Make sure the power switch is turned off on the computer where you will be installing the TT8500.
2. Plug the 15-pin connector (HDB15) of the power cord adapter into the underside of the TT8500.
3. Plug the female connector of the AC power supply cable into the socket on the back of the 9-pin serial cable connector (DB9).
4. Plug the AC power supply into a power outlet.
5. Plug the RJ45 ethernet connector into the back of the TT8500.
6. Plug the other RJ45 ethernet connector into your ethernet outlet.
7. See the TCP/IP settings in the Setup Menu.

## *Using the Transaction Team 8500 Setup and Test Menus*

You can configure the TT8500 by touching controls on the LCD screen.

When you power up the TT8500, the message, **Touch the Pad Now to Enter Setup** appears on the screen for a few seconds. Touching the screen within this time displays the Setup Menu. This Setup menu allows you to personalize the available settings. If you do not touch the screen, the message disappears and the terminal goes to its default settings or previously set configuration.

The TT8500 may display a screen titled TT8500 **Secure Setup**. This is a special menu used by key loading facilities to load the secure encryption keys used by the firmware. (See *Apéndice - Carga de la clave de codificación* beginning on page E-A-1 for further information.) If you don't want to use the Secure Setup, touch the **Other Setup** button. The TT8500 displays the message, "THIS UNIT IS NOT SETUP!" Touch the pad to enter the regular setup mode.

The TT8500 includes a Test menu within the Setup menu that allows you to test the various functions of the terminal.

The following charts show the options you can change and functions you can test using the Setup and Test menus.

## Setup Menu

Submenu	Description
TCP/IP	<p>This displays the TCP/IP Wired Options menu. Press the <b>Change</b> button to the left of <b>Host IP Address, Host Port, Default Gateway, TT8500 IP Address, or Subnet Mask</b> to change any of these settings. A keypad appears that allows you to enter the new setting. Press <b>Enter</b> to accept the new setting and return to the TCP/IP Wired Options menu.</p> <p>The <b>MAC address</b> of the Ethernet interface is displayed on the TCP/IP Wired Options menu, but is factory-assigned and cannot be changed.</p> <p>When <b>Connect On Startup</b> is checked, the TT8500 connects to the Ethernet host on power up.</p> <p>The TCP/IP defaults are:  <b>Host IP Address:</b> 192.168.1.200  <b>Host Port:</b> 1010  <b>Default Gateway:</b> DHCP  <b>TT8800 IP Address:</b> DHCP  <b>Subnet Mask:</b> DCHP  <b>MAC Address:</b> 00:10:20:xx:xx:xx  <b>Connect on Startup:</b> Checked</p> <p>Press <b>Accept</b> or <b>Cancel</b> to return to the main Setup menu.</p>

## Setup Menu

Submenu	Description
Host	<p><i>Note: Your system auto-configures for whatever cable you use: RS-232, RS-485, Ethernet, or USB.</i></p> <p>When connected via RS-232/RS-485 cable:            The menu allows you to set the <b>RS-232 Handshaking: Enable CTS holdoff</b> option, the port <b>Baud Rate</b>, and the <b>Extended passthrough mode: On at Startup</b> option.            The defaults are:  <b>Enable CTS holdoff:</b> Checked (does not send to host unless CTS is active from the host)  <b>Baud Rate:</b> 38400  <b>On at startup:</b> Unchecked</p> <p>When connected via USB cable:            No configuration is required, although the menu for configuration in RS-232 mode is shown.</p> <p>Press <b>Accept</b> or <b>Cancel</b> to return to the main Setup menu.</p>
Lock	<p>Enter a password to insure that the setup can only be changed by someone who has the password. (There is no default password.) Once a password is entered and confirmed, it is necessary to have the password to perform any future changes to the setup. <i>Do not forget your password!</i> If you do, you will not be able to change the setup.</p> <p><b>Cancel</b> exits to the Setup menu. <b>Clear</b> deletes all characters entered. <b>Enter</b> saves the information and returns to the Setup menu.</p>
Sound	<p>This selection toggles the sound effects on and off. When the sound is on, PIN numbers make a sound when pressed, and the MSR makes a sound when a card is swiped. The default is Sound on.</p>
Time	<p>This displays an analog clock. Adjust the clock by increasing or decreasing the hours and minutes. The seconds can be zeroed by pressing the zero button, then pressing <b>Done</b>. The default is 12:00.</p>

---

## Setup Menu

Submenu	Description
Calib	Displays the pad calibration screen. (The TT8500 is calibrated at the factory, and should not need recalibration in most circumstances.) Carefully press the very center of each of the four crosses to calibrate the pad. Press <b>Accept</b> or <b>Cancel</b> to return to the main Setup menu.
Keys	Lists any encryption key loaded into the secure memory of the unit. The keys can only be changed from a special key loading screen.
Aux	This menu allows you to set the <b>RS-232 Handshaking: Enable CTS holdoff</b> option, and the port <b>Baud Rate</b> for the auxiliary port. The defaults are: <b>Enable CTS holdoff:</b> Checked (does not send to host unless CTS is active from the host) <b>Baud Rate:</b> 38400 Press <b>Accept</b> or <b>Cancel</b> to return to the main Setup menu.

# Setup Menu

Submenu	Description
Route	<p>The <b>Port Routing Config</b> menu displays the port routing configuration for the input ports.</p> <p><i>Note: The Ethernet input port option is only displayed when the hardware is installed.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecting <b>CMD</b> indicates that the TT8500 should treat input on that row's particular input port as TT8500 firmware script command data. If the data does not conform to a TT8500 firmware command, the data is ignored and discarded. Selecting <b>CMD</b> automatically disables all other routing options for that particular input port.</li> <li>• Selecting one or more of the other four options for an input port causes all input data on that port to be routed. Therefore, the data is re-transmitted as output data to the checked port(s).</li> <li>• If any re-transmission routing is selected for an input port, the command processing for that input port is disabled.</li> </ul> <p>Press <b>Accept</b> or <b>Cancel</b> to return to the main Setup menu.</p> <p>Example 1 (Default settings): All ports treat input data as command data.</p> <pre> TCP/IP: [ X] CMD  [ ] TCP/IP  [ ] MAIN  [ ] AUX  [ ] USB  [ ] RF Main RS-232: [ X] CMD  [ ] TCP/IP  [ ] MAIN  [ ] AUX  [ ] USB  [ ] RF Aux RS-232: [ X] CMD  [ ] TCP/IP  [ ] MAIN  [ ] AUX  [ ] USB  [ ] RF USB: [ X] CMD  [ ] TCP/IP  [ ] MAIN  [ ] AUX  [ ] USB  [ ] RF           </pre>

## Setup Menu

Submenu	Description
Route, continued	<p>Example 2: All ethernet command input is turned off. All main port input is passed through to the aux port. USB and aux port input is treated as firmware commands.</p> <p>TCP/IP:  <input type="checkbox"/> CMD <input type="checkbox"/> TCP/IP <input type="checkbox"/> MAIN <input type="checkbox"/> AUX <input type="checkbox"/> USB <input type="checkbox"/> RF</p> <p>Main RS-232:  <input type="checkbox"/> CMD <input type="checkbox"/> TCP/IP <input type="checkbox"/> MAIN <input checked="" type="checkbox"/> AUX <input type="checkbox"/> USB <input type="checkbox"/> RF</p> <p>Aux RS-232:  <input checked="" type="checkbox"/> CMD <input type="checkbox"/> TCP/IP <input type="checkbox"/> MAIN <input type="checkbox"/> AUX <input type="checkbox"/> USB <input type="checkbox"/> RF</p> <p>USB:  <input checked="" type="checkbox"/> CMD <input type="checkbox"/> TCP/IP <input type="checkbox"/> MAIN <input type="checkbox"/> AUX <input type="checkbox"/> USB <input type="checkbox"/> RF</p>
Contrast	Adjust the TT8500 LCD brightness with the <b>Contrast</b> slider. (This setting is not changed by any reset operations.)
Accept	Saves all setting changes made since entering the Setup menu. These settings are used whenever the unit powers up. After the settings are saved, the unit returns to normal operation.
Cancel	The unit returns to normal operation without changing any settings.

---

## Setup Menu

Submenu	Description
Reset Options	<p>Displays the Reset Options menu:</p> <p><b>Ethernet Parameters:</b> When checked, this resets the settings for TCP/IP (Ethernet) parameters to the factory defaults.</p> <p><b>Other System Setup Params:</b> When checked, this resets the settings for Host and Aux ports, Sound on/off, and Routing Options to the factory defaults.</p> <p><b>User Data (Scripts and Images):</b> When checked, this resets the User Data Bank in flash memory to the factory defaults. This erases any scripts or bit-map images that have been saved in the unit.</p> <p><i>Note: If you reset the User Data, but not the Other System Setup Params, check the Route options (page 12) to be sure you can communicate with the device to load a new script (in case the previously loaded script changed the Route options).</i></p> <p><b>Accept Reset:</b> Causes the settings for the selected items to be reset to their factory defaults and returns to the main Setup menu. (After returning to the main Setup menu, the factory default values can be modified as needed.)</p> <p><b>Cancel Reset:</b> Returns to the main Setup menu without changing/resetting any settings.</p>

---



## Test Menu

	Submenu	Description
Test	Display	Displays various fonts and test patterns. Touch each pattern as it appears to check the LCD screen. When the test is done, you are returned to the Test menu.  <i>Note: If the screen is not touched during the test, the display cycles through the test screens, then returns to the Test Menu.</i>
	Pad	Allows you to test the touch pad by drawing or writing on it. The coordinates of each point are displayed as the screen is touched. Press <b>Quit</b> to return to the Test menu.
	Audio	Plays music to test the TT8500 speaker. Touch the pad to abort the test. When the test is complete, you are returned to the Test menu.
	PIN	Displays a PIN pad. If a PIN pad key is loaded, you can enter a PIN pad number. <b>Enter</b> or <b>Cancel</b> exits to the Test menu. <b>Clear</b> deletes all digits entered. <b>Undo</b> erases the last digit.
	AMT	Allows you to enter a number in order to test the number pad. <b>Enter</b> or <b>Cancel</b> exits to the Test menu. <b>Clear</b> deletes all digits entered. <b>Undo</b> erases the last digit.
	HEX	Allows you to enter a hexadecimal number in order to test the number pad. <b>Enter</b> or <b>Cancel</b> exits to the Test menu. <b>Clear</b> deletes all digits entered. <b>Undo</b> erases the last digit.
	SIG	Allows you to enter a signature. <b>Done</b> or <b>Clear</b> exits to the Test menu.
	MSR	Allows you to swipe magnetic card and display track information. Touching the pad exits to the Test menu.
	Data	Displays the contents of user memory. Touching the pad exits to the Test menu.
	Done	Returns to the Setup menu.

---

## *Software Development Kit*

Hand Held Products offers documents and software designed to assist software application developers. The Transaction Team 8500 SDK allows developers to conveniently integrate signature transaction, credit, debit, surveys, and graphical advertisement capabilities into their applications.

To download a copy of the SDK and/or the associated documentation, go to [www.handheld.com](http://www.handheld.com). Click on Services & Support and click on [Developer Resource Area](#) and select the TT8500 product line.

### **Install Software Development Kit**

This option provides an SDK for use with the TT8500. The SDK provides a software tool (TTAdvantage88) to be used in conjunction with the appropriate software compiler or integrated development environment that enables you to develop your own software applications for use with the TT8500.

To install the SDK, turn on your computer and run the setup program using the following procedure:

1. Extract all the TT8500 SDK install files from the zip file you downloaded.
2. Double click on the **setup.exe** file. The main TT8500 SDK setup program appears.
3. Select SDK installation option. The SDK setup program appears.
4. Follow the menu steps until completion is indicated.

*NOTE: In order for you to develop your own applications, the appropriate software compiler (Microsoft C/C++) or Integrated Development Environment (Visual Basic, Visual C++, etc.) is required. This compiler is NOT provided in the TT8500 SDK.*

## *Summary of SDK Components*

### *TTAdvantage88*

TTAdvantage88 is a Visual Basic Add-In tool that is used to develop a script application that resides and executes on the TT8500. TTAdvantage88 can also be used to develop a VB mode application to reside and execute on your host system. Visual Basic 6.0 is required to use this tool.

### **Functions**

- Tools for integrating command buttons, signature capture boxes, graphics, MSR data capture, text boxes, list boxes, option buttons, labels, and check boxes onto TT8500 terminal screens.

- 
- Quickly create, modify, and add new screens and capabilities to TT8500 terminals.

### **Benefits**

- Designing the appearance of an interactive point of sale terminal screen is as simple as using a drawing program.
- Graphical programming environment saves development time.
- Creates TT8500 resident applications that reside and run on the TT8500 terminals.
- Creates host resident applications.

### ***UPOS Controls***

Hand Held Products provides a set of **Java for Point of Service (JPOS)** and **OLE for Point of Service (OPOS)** controls that can be used to interface to a specified group of Hand Held Products products when writing JPOS/OPOS applications for retail environments. The Hand Held Products JPOS/OPOS controls support RS-232, RS-485, and USB interfaces.

## Technical Specifications

<b>Signature Capture Device Technology</b>	Resistive, transparent, pressure sensitive touch pad
<b>Terminal Dimensions</b>	7.3 in. W x 7.56 in. D x 2.41 in. H (18.5cm W x 19.2cm D x 6.1cm H)
<b>Weight</b>	2 lb. (.9 kg)
<b>LCD Dimensions (Active Area)</b>	4.45 in. L x 3.3 in. W (11.3cm L x 8.4cm W)
<b>Temperature</b>	Operating: 50° to 104° F (10° to 40° C) Storage: -4° to 140° F (-20° to 60° C)
<b>Humidity</b>	Relative humidity (non-condensing): 5 to 80% at 40° C
<b>Touch Pad Resolution</b>	4096 x 4096 x,y coordinates (903 x 1238 ppi)
<b>Memory</b>	4 MB to 16 MB Flash; 16 MB to 64MB SDRAM
<b>Compression</b>	5:1 standard Decompression at host
<b>Connectivity</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RS-232/RS-485 using HDB15-DB9 cable and the AC power adapter and power supply</li> <li>• RS-232 pass-through using HDB15-DB9 Host/DB9 Aux &amp; cable with the AC power adapter and power supply</li> <li>• PC-USB using HDB15-USB (type A_ cable and the AC power adapter and power supply</li> <li>• IEEE 802.3/802.3u 10 BaseT/100 Base Tx Physical Layer via RJ45 jack and appropriate network cable</li> </ul>
<b>Software</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Software Suite includes TTAdvantage88, Software Developer's Kit (SDK) supporting Windows® 95, Windows® 98, Windows NT®, Windows® 2000, and Windows® XP.</li> <li>• Supported file formats: BMP, SIG, DIB, CGM, EPS, PCX, PCL, TIF, TXT, WMF, PLS</li> <li>• Support for RS-232, RS-485, Ethernet, and USB</li> </ul>

---

<b>Other Features</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Adjustable brightness</li><li>• Stylus holder</li><li>• Screen protection system</li></ul>
<b>Power Requirements</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• TT8500 base unit: 1.5A@12VDC</li></ul>
<b>Power Sources</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 12VDC adapter</li><li>• Host-powered options also available</li></ul>

## *Maintenance*

To clean your Transaction Team 8500, use a soft cotton cloth lightly dampened with isopropyl alcohol. This removes any ink, fingerprint smudges, or dirt.

### *Screen Protector Replacement*

1. To remove the old screen protector frame, insert a straightened paper clip into the small hole in the front of the TT8500. This releases the protector frame which can now be lifted off.



2. Clean any smudges or dirt from the TT8500 touch screen using glass cleaner or water. Wipe the surface dry.

---

3. Remove the protective film from the back of the new screen protector.



4. Line up the holes in the protector with the pins on the TT8500 screen.



- 
5. Use a tissue or soft cloth to wipe the front of the screen protector. (This makes the protector lie flat.)



6. Place the protector frame back in place and press down until it snaps shut.



## ***Physical Security***

Opening the device immediately erases all secure information. If this occurs, the display will read "uninitialized device." The device must then be returned to the factory to be re-initialized.

---

## ***Product Service and Repair***

Hand Held Products provides service for all its products through service centers throughout the world. To obtain warranty or non-warranty service, return the unit to Hand Held Products (postage paid) with a copy of the dated purchase record attached. Contact the appropriate location below to obtain a Return Material Authorization number (RMA #) before returning the product.

### **North America**

Hand Held Products Corporate Offices  
Telephone: (800) 782-4263, Option 3  
Fax: (704) 566-6015  
*E-mail: [naservice@handheld.com](mailto:naservice@handheld.com)*

### **America Latina**

Hand Held Products America Latina  
Teléfono: (239) 263-7600  
Fax: (239) 263-9689  
*E-mail: [laservice@handheld.com](mailto:laservice@handheld.com)*

### **Brazil**

Hand Held Products Brazil  
Telephone: +55 (21) 2176-0250  
Fax: +55 (21) 2176-0249  
*E-mail: [suporte@handheld.com](mailto:suporte@handheld.com)*

### **Europe, Middle East, and Africa**

Hand Held Products Europe  
Telephone: + 31 (0) 40 29 01 633  
Fax: + 31 (0) 40 2901631  
*E-mail: [euservice@handheld.com](mailto:euservice@handheld.com)*

### **Asia Pacific**

Hand Held Products Asia/Pacific  
Telephone: +852-2511-3050  
Fax: +852-2511-3557  
*E-mail: [apservice@handheld.com](mailto:apservice@handheld.com)*

### **Japan**

Hand Held Products Japan  
Telephone: +81-3-5770-6312  
Fax: +81-3-5770-6313  
*E-mail: [apservice@handheld.com](mailto:apservice@handheld.com)*



---

## ***Online Product Service and Repair Assistance***

You can also access product service and repair assistance online at [www.handheld.com](http://www.handheld.com).

## ***Technical Assistance***

If you need assistance installing or troubleshooting your scanner, please call your Distributor or the nearest Hand Held Products technical support office:

### **North America/Canada:**

Telephone: (800) 782-4263, option 4 (8 a.m. to 6 p.m. EST)

Fax number: (315) 685-4960

*E-mail:* [natechsupport@handheld.com](mailto:natechsupport@handheld.com)

### **Europe, Middle East, and Africa:**

Telephone-

European Ofc: Int+31 (0) 40 29 01 600

U.K. Ofc: Int+44 1925 240055

*E-mail:* [eutechsupport@handheld.com](mailto:eutechsupport@handheld.com)

### **Asia Pacific:**

Telephone: Int+852-3188-3485 or 2511-3050

*E-mail:* [aptechsupport@handheld.com](mailto:aptechsupport@handheld.com)

### **America Latina:**

Teléfono: (704) 998-3998, opción 8

*E-mail:* [latechsupport@handheld.com](mailto:latechsupport@handheld.com)

## ***Online Technical Assistance***

You can also access technical assistance online at [www.handheld.com](http://www.handheld.com).



## *Características estándar del equipo Transaction Team 8500*

El equipo Transaction Team 8500 cuenta con una amplia lista de características estándar, entre las que se incluyen:

### **Conectividad con RS-232/RS-485/USB/Ethernet**

- Las opciones RS-232, RS-485, USB y Ethernet están soportadas en el equipo TT8500. El sistema se configura automáticamente para el protocolo correcto cuando se conecta el cable apropiado.

### **Panel con pantalla de cristal líquido LCD**

- El panel de firma/pantalla de cristal líquido con iluminación posterior es sensible al tacto y muestra la firma usando “tinta electrónica”.

### **Memoria estándar**

- 16MB a 64MB de memoria SDRAM y 4MB a 16MB de memoria de borrado instantáneo (Flash).

### **Seguridad física**

- Al abrir el dispositivo se borra de inmediato toda la información asegurada.

### **Codificación**

- La codificación PIN, la clave de sesión maestra, DUKPT, DES de 64 y 128 bit, DES sencilla y triple.

### **Compresión**

- Capacidad de compresión avanzada de los datos. Valor estándar de 5 a 1.

### **Lector de tarjeta**

- Lector de tira magnética de 3 pistas (MSR) para usarse en tarjetas de crédito, débito y transferencias electrónicas (EBT).

### **Función de “paso”**

- La función de paso permite que se gestione automáticamente el tráfico de datos desde una interfaz de comunicaciones a otra, actuando esencialmente como un traductor universal. Esto permite la conexión de los dispositivos periféricos a dispositivos centrales (host) que no necesariamente apoyan su interfaz nativa de comunicaciones. Las operaciones con la función de “paso” son transparentes tanto para la central (host) como para el dispositivo periférico.

---

## ***Introducción***

Esta guía está diseñada para ayudarle durante la instalación de su equipo Transaction Team 8500. Esta guía cubre todo lo que necesita saber, desde los requerimientos mínimos del sistema y el contenido del empaque, hasta los procedimientos de instalación del hardware y software.

## ***Requerimientos mínimos del sistema***

El equipo TT8500 está diseñado para integrarse de forma rápida y sencilla a una amplia variedad de sistemas de punto de venta. De hecho, todo lo que realmente necesita para conectar esta unidad a una computadora o caja registradora central (host) es un puerto serie disponible. Sin embargo, es importante hacer notar que el nivel de funcionalidad que ofrece el equipo TT8500 depende de la aplicación de software que usted ejecute. Debido a esto, podrán presentarse variaciones en los requerimientos mínimos de su sistema.

Los siguientes requerimientos mínimos del sistema se pueden usar como una pauta general:

### **Requerimientos mínimos de hardware**

- Un puerto disponible USB, RS-232, RS-485 o Ethernet

### **Requerimientos del sistema para el software de desarrollo**

- Computadora personal compatible con IBM
- Microsoft® Windows® 2000, Windows® XP o Windows NT® 3.51 o superior, IBM 4680/4690 OS, Linux (limitado)
- Un puerto disponible en una computadora central (host) o caja registradora

(Una computadora personal compatible con IBM generalmente designa los puertos serie como COM1 al COM4, estos puertos normalmente se localizan en la parte posterior de la computadora).

## ***Desempaque y verificación del contenido***

Por favor, revise que su empaque incluya todos los artículos estándar enumerados a continuación:

- Transaction Team 8500
- Guía de arranque
- Adaptador de corriente alterna CA (si se aplica)
- Un cable apropiado

---

## Configuración estándar

Sí usted compró un equipo Transaction Team 8500 con la configuración estándar, su unidad debe incluir:

- Una ROM Flash de 4MB y SDRAM de 16MB
- Puerto para la interfaz
- MSR de 3 pistas
- Pantalla monocromática

## Accesorios opcionales

- Lápiz electrónico con cordón de unión
- Soporte para el lápiz electrónico
- Cables adicionales
- Sistemas de protección de la pantalla
- Soporte de montaje
- Cable eléctrico

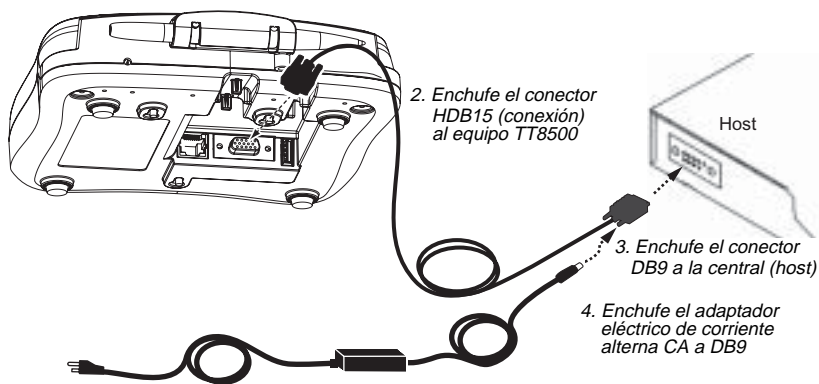
## Cables

- Cable RS-232/RS-485, con una longitud de cable de 12 ó 30 pies
  - o
- Cable Y tipo RS-232 para la función “de paso” (central o host HDB15-DB9 y DB9 auxiliar), longitud del cable: 12 pies
- USB para computadora personal
  - o
- Cable estándar (conexión directa) 10/100 BaseT Ethernet con conexiones RJ45 en cada extremo
- Adaptador eléctrico de corriente alterna CA y cable eléctrico

## Procedimientos para la instalación de hardware

Antes de comenzar con el proceso de instalación, necesitará determinar qué tipo de cable utilizará (consulte la sección [Cables](#) en la página 3 para conocer las opciones para los cables).

### Cable RS-232/Instalación del suministro de corriente alterna CA

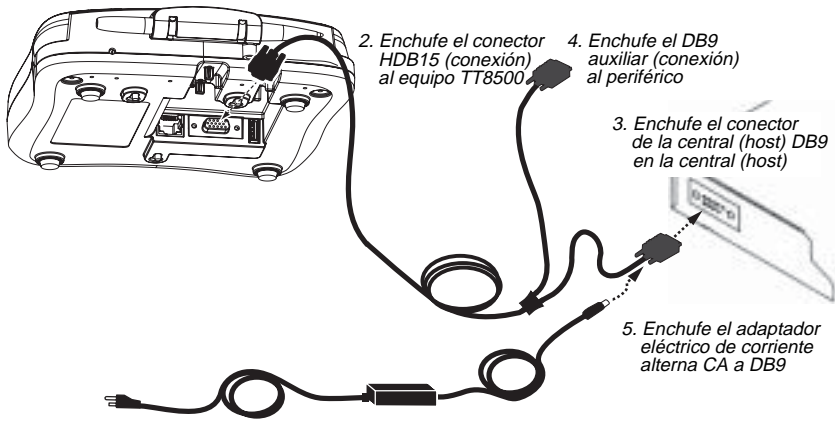


1. Asegúrese de que el interruptor eléctrico de la computadora se encuentre apagado cuando instale el equipo TT8500.
2. Enchufe el conector de 15 clavijas (HDB15) del cable en serie en la parte inferior del equipo TT8500.
3. Enchufe el conector de 9 clavijas<sup>1</sup> (DB9) del cable en serie en el puerto serie disponible de su terminal de punto de venta (POS) o computadora (normalmente el puerto COM 1).
4. Enchufe el conector hembra del cable de suministro eléctrico de corriente alterna CA dentro del casquillo de la parte posterior del conector del cable en serie de 9 clavijas (DB9), el cual se enchufa por la parte posterior de su terminal de punto de venta (POS) o computadora.
5. Enchufe el cable de suministro eléctrico de corriente alterna en el tomacorriente.

La instalación está completa. Ahora puede encender la computadora. Su equipo TT8500 se configurará automáticamente para el puerto RS-232.

1. Si su computadora tiene un puerto serie de 25 clavijas necesitará obtener un adaptador de 25 a 9 clavijas en su tienda de cómputo local o en cualquier otra tienda.

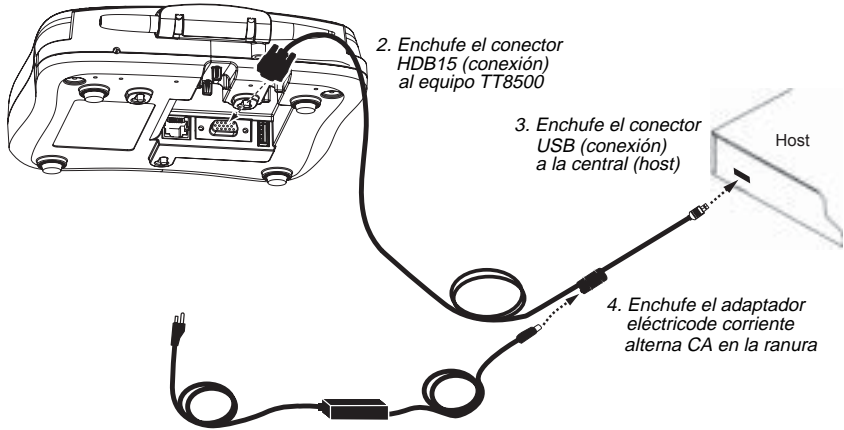
## *Instalación en el RS-232 para la función de “paso”*



1. Asegúrese de que el interruptor eléctrico de la computadora se encuentre apagado cuando instale el equipo TT8500.
2. Enchufe el conector de 15 clavijas (HDB15) del cable en serie en la parte inferior del equipo TT8500.
3. Enchufe el conector de la central (host) DB9 en su central (host) o computadora.
4. Enchufe el conector auxiliar DB9 en su dispositivo periférico.
5. Enchufe el conector hembra del cable de suministro eléctrico de corriente alterna CA dentro del casquillo de la parte posterior del conector del cable en serie de 9 clavijas (DB9), el cual se enchufa por la parte posterior de su terminal de su central (host) o computadora.
6. Enchufe el cable de suministro eléctrico de corriente alterna en el tomacorriente.

La instalación está completa. Ahora puede encender la computadora. Su equipo TT8500 se configurará automáticamente para el puerto RS-232.

## Instalación del cliente USB

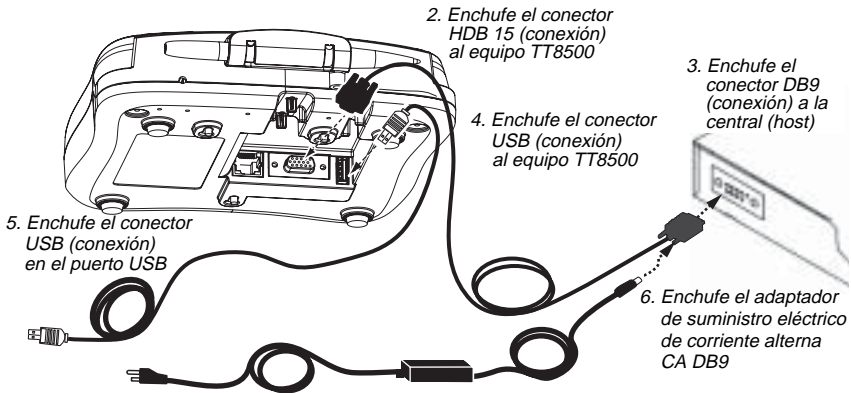


1. Asegúrese de que el interruptor eléctrico de la computadora se encuentre apagado cuando instale el equipo TT8500.
2. Enchufe el conector de 15 clavijas (HDB15) del cable en serie en la parte inferior del equipo TT8500.
3. Enchufe el conector USB en el puerto de su computadora central (host).
4. Enchufe el adaptador de corriente dentro de la ranura del cable.
5. Enchufe el cable de suministro eléctrico de corriente alterna en el tomacorriente.

La instalación está completa. Ahora puede encender la computadora. Su equipo TT8500 se configurará automáticamente para el puerto USB.



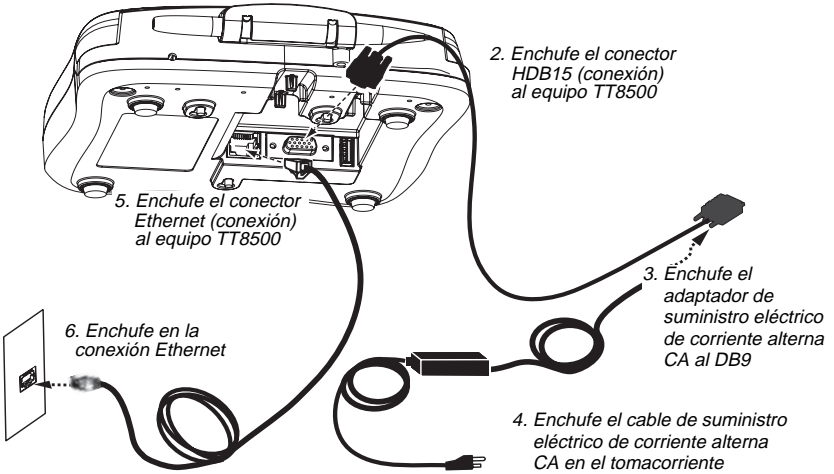
## Instalación de la central (host) USB



1. Asegúrese de que el interruptor eléctrico de la computadora se encuentre apagado cuando instale el equipo TT8500.
2. Enchufe el conector de 15 clavijas (HDB15) del cable en serie en la parte inferior del equipo TT8500.
3. Enchufe el conector de 9 clavijas<sup>1</sup> (DB9) del cable en serie en el puerto serie disponible de su terminal de punto de venta (POS) o computadora (normalmente el puerto COM 1).
4. Enchufe el conector USB en el puerto USB del equipo TT8500.
5. Enchufe el otro extremo del cable USB en su dispositivo USB.
6. Enchufe el conector hembra del cable de suministro eléctrico de corriente alterna CA dentro del casquillo de la parte posterior del conector del cable en serie de 9 clavijas (DB9), el cual se enchufa por la parte posterior de su terminal de punto de venta (POS) o computadora.
7. Enchufe el cable de suministro eléctrico de corriente alterna en el tomacorriente.

1. Si su computadora tiene un puerto serie de 25 clavijas necesitará obtener un adaptador de 25 a 9 clavijas en su tienda de cómputo local o en cualquier otra tienda.

## Instalación Ethernet



1. Asegúrese de que el interruptor eléctrico de la computadora se encuentre apagado cuando instale el equipo TT8500.
2. Enchufe el conector de 15 clavijas (HDB15) del cordón del adaptador eléctrico por la parte inferior del equipo TT8500.
3. Enchufe el conector hembra del cable de suministro eléctrico de corriente alterna CA en el casquillo de la parte posterior del conector del cable serie de 9 clavijas (DB9).
4. Enchufe el cable de suministro eléctrico de corriente alterna en el tomacorriente.
5. Enchufe el conector RJ45 Ethernet por la parte posterior del equipo TT8500.
6. Enchufe el conector RJ45 Ethernet en la salida correspondiente.
7. Consulte los ajustes TCP/IP en el menú de configuración.

## Uso de los menús de configuración y prueba del equipo Transaction Team 8500

El equipo TT8500 se puede configurar por medio de los controles táctiles sobre la pantalla de cristal líquido LCD.

Cuando se enciende el equipo TT8500, sobre la pantalla aparece por algunos segundos el mensaje **Touch the Pad Now to Enter Setup** (toque ahora el teclado para entrar a la configuración). Si se toca la pantalla en ese momento se mostrará el menú de configuración. Este menú de configuración permite la personalización de los ajustes disponibles. Si no se toca la pantalla, el mensaje desaparece y la terminal pasa a los ajustes predeterminados o a la configuración previa de los ajustes.

El equipo TT8500 puede mostrar una pantalla titulada **TT8500 Secure Setup** (configuración segura). Este es un menú especial usado por los servicios de carga de clave para cargar precisamente las claves de codificación usadas por el firmware. (Consulte la sección *Apéndice - Carga de la clave de codificación* inicio en la página E-A-1 para obtener más información.) Si no se desea usar la Configuración segura, debe oprimir el botón **Other Setup** (otra configuración). El equipo TT8500 muestra el mensaje, "THIS UNIT IS NOT SETUP!" (¡Esta unidad no está configurada!) Toque el teclado para entrar al modo de configuración regular.

El equipo TT8500 incluye un menú de Prueba dentro del menú de Configuración que permite poner a prueba las diversas funciones de la terminal.

Las siguientes tablas muestran las opciones que usted puede cambiar y las funciones que se pueden probar usando los menús de Configuración y Prueba.

## Menú de configuración

Submenú	Descripción
TCP/IP	<p>Esto muestra el menú de Opciones de cableado para TCP/IP. Oprima el botón <b>Change (cambio)</b> a la izquierda de <b>Host IP Address (dirección IP de la central)</b>, <b>Host Port (puerto de la central)</b>, <b>Default Gateway (central internacional predeterminad)</b>, <b>TT8500 IP Address (dirección IP)</b> o <b>Subnet Mask (máscara de subred)</b> para cambiar cualquiera de estos ajustes, aparece un teclado que permite ingresar el nuevo ajuste. Oprima <b>Enter</b> para aceptar el nuevo ajuste y regresar al menú de Opciones de cableado TCP/IP.</p> <p>La dirección MAC, <b>MAC address</b> de la interfaz Ethernet se muestra en el menú de Opciones de cableado TCP/IP, sin embargo ésta se asigna en la fábrica y no puede cambiarse.</p> <p>Cuando se marca la conexión al arranque, <b>Connect On Startup</b>, el equipo TT8500 se conecta a la central (host) Ethernet cuando se enciende.</p>

## Menú de configuración

Submenú	Descripción
TCP/IP, continuación	<p>Los valores predeterminados TCP/IP son: <b>Dirección IP de la central (Host IP Address):</b> 192.168.1.200 <b>Puerto de la central (Host Port):</b> 1010 <b>Central internacional predeterminada (Default Gateway):</b> DHCP <b>Dirección IP TT8800 (TT8800 IP Address):</b> DHCP <b>Máscara de subred (Subnet Mask):</b> DHCP <b>Dirección MAC (MAC Address):</b> 00:10:20:xx:xx:xx <b>Conexión al arranque (Conect on Startup):</b> Marcado</p> <p>Oprima aceptar, <b>Accept</b>, o cancelar, <b>Cancel</b>, para regresar al menú principal de Configuración.</p>
Central (Host)	<p><i>Nota: Su sistema se configura automáticamente para cualquier cable que utilice: RS-232, RS-485, Ethernet o USB.</i></p> <p>Cuando se conecta a través del cable RS-232/RS-485: El menú permite ajustar el intercambio de señales <b>RS-232: Habilita la opción de retención CTS (CTS holdoff)</b>, la velocidad de transmisión del puerto <b>Baud Rate</b> y el modo extendido de paso, <b>Extended passthrough: On at Startup (Opcion de encendido en el arranque)</b> Los valores predeterminados son: <b>Habilitación de la retención CTS (Enable CTS holdoff):</b> Marcada (no se envía a la central o host a menos que se encuentre activado CTS desde dicha central) <b>Velocidad de transmisión (Baud Rate):</b> 38400 <b>Encendido en el arranque (On at startup):</b> Sin marcar</p> <p>Cuando se conecta a través de cable USB: No se requiere de configuración, aunque se muestra el menú para la configuración en el modo RS-232.</p> <p>Oprima aceptar, <b>Accept</b>, o cancelar, <b>Cancel</b>, para regresar al menú principal de Configuración.</p>

---

## Menú de configuración

Submenú	Descripción
Bloqueo (Lock)	<p>Ingrese una contraseña para garantizar que la configuración sólo pueda ser cambiada por alguien que conozca dicha contraseña (no existe una contraseña predeterminada). Una vez que se ha ingresado y confirmado una contraseña, es necesario contar con la misma para realizar cualquier cambio futuro en la configuración. <i>¡Nunca olvide la contraseña!</i> Si esto ocurriese, no podrá realizar cambios en la configuración.</p> <p><b>Cancelar (Cancel)</b> permite salir del menú de Configuración. <b>Borar (Clear)</b> borra todos los caracteres alimentados. <b>Enter</b> guarda la información y regresa al menú de configuración.</p>
Sonido (Sound)	<p>Esta selección permite encender y apagar los efectos de sonido. Cuando se activan los sonidos, los números de PIN emiten un sonido al oprimirlos, además el MSR emite un sonido cuando se retira una tarjeta. La opción predetermina la activación de los sonidos.</p>
Hora (Time)	<p>Esta opción muestra un reloj análogo. El reloj se ajusta aumentando o disminuyendo las horas y los minutos. Los segundos pueden colocarse en ceros al oprimir el botón correspondiente, después se debe oprimir <b>Done</b>. El valor predeterminado es 12:00.</p>
Calibración (Calib)	<p>Muestra la pantalla de calibración del teclado (El equipo TT8500 se calibra en la fábrica y no necesita volverse a calibrar en la mayoría de los casos). Con cuidado oprima el centro exacto de cada una de las cuatro cruces para calibrar el teclado. Oprima aceptar, <b>Accept</b>, o cancelar, <b>Cancel</b>, para regresar al menú principal de Configuración.</p>
Claves (Keys)	<p>Enumera cualquier clave de codificación cargada dentro de la memoria segura de la unidad. Las claves sólo pueden cambiarse desde una pantalla especial de carga de claves.</p>

## Menú de configuración

Submenú	Descripción
Auxiliar (Aux)	<p>Este menú permite ajustar el intercambio de señales, <b>RS-232 Handshaking</b>: <b>Habilita la opción de retención CTS</b>, además de la velocidad de transmisión, <b>Baud Rate</b>, para el puerto auxiliar. Los valores predeterminados son:</p> <ul style="list-style-type: none"><li><b>Habilitación de la retención CTS (Enable CTS holdoff)</b>: Marcada (no se envía a la central o host a menos que se encuentre activado CTS desde dicha central)</li><li><b>Velocidad de transmisión (Baud Rate)</b>: 38400</li></ul> <p>Oprima aceptar, <b>Accept</b>, o cancelar, <b>Cancel</b>, para regresar al menú principal de Configuración.</p>
Enrutamiento (Route)	<p>El menú de configuración del enrutamiento del puerto, <b>Port Routing Config</b>, muestra la configuración del enrutamiento del puerto para los puertos de entrada.</p> <p><i>Nota: La opción de puerto de entrada Ethernet sólo se muestra cuando se instala el hardware.</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cuando se selecciona <b>CMD</b> se indica que el equipo TT8500 debe tratar las entradas en dicho puerto de entrada particular de la hilera como datos de comando de un programa simple (script) del firmware del equipo TT8500. Si los datos no se encuentran en conformidad con un comando del firmware del equipo TT8500, se ignora y descarta dicha información. Al seleccionar <b>CMD</b> se inhabilita automáticamente el resto de las opciones de enrutamiento para dicho puerto de entrada en particular.</li><li>• Al seleccionar una o más de las otras cuatro opciones para un puerto de entrada se provoca el enrutamiento de todos los datos de entrada en dicho puerto. Por lo tanto, los datos se retransmiten como datos de salida para los puertos marcados.</li><li>• Si se selecciona cualquiera de las rutas de re-transmisión para un puerto de entrada, se inhabilita el comando de procesamiento para dicho puerto de entrada.</li></ul> <p>Oprima aceptar, <b>Accept</b>, o cancelar, <b>Cancel</b>, para regresar al menú principal de Configuración.</p> <p>Ejemplo 1 (Valores predeterminados): Todos los puertos tratan de ingresar datos como datos de comando.</p>

## Menú de configuración

Submenú	Descripción
Enrutamiento (Route), continuación	<p>TCP/IP:  <input checked="" type="checkbox"/> CMD   <input type="checkbox"/> TCP/IP   <input type="checkbox"/> MAIN   <input type="checkbox"/> AUX   <input type="checkbox"/> USB   <input type="checkbox"/> RF</p> <p>RS-232 principal:  <input checked="" type="checkbox"/> CMD   <input type="checkbox"/> TCP/IP   <input type="checkbox"/> MAIN   <input type="checkbox"/> AUX   <input type="checkbox"/> USB   <input type="checkbox"/> RF</p> <p>RS-232 auxiliar:  <input checked="" type="checkbox"/> CMD   <input type="checkbox"/> TCP/IP   <input type="checkbox"/> MAIN   <input type="checkbox"/> AUX   <input type="checkbox"/> USB   <input type="checkbox"/> RF</p> <p>USB:  <input checked="" type="checkbox"/> CMD   <input type="checkbox"/> TCP/IP   <input type="checkbox"/> MAIN   <input type="checkbox"/> AUX   <input type="checkbox"/> USB   <input type="checkbox"/> RF</p> <p>Ejemplo 2: Se apagan todas las entradas de comando Ethernet. Todas las entradas del puerto principal se pasan a través del puerto auxiliar. La entrada USB y del puerto auxiliar se tratan como comandos de firmware.</p> <p>TCP/IP:  <input type="checkbox"/> CMD   <input type="checkbox"/> TCP/IP   <input type="checkbox"/> MAIN   <input type="checkbox"/> AUX   <input type="checkbox"/> USB   <input type="checkbox"/> RF</p> <p>RS-232 principal:  <input type="checkbox"/> CMD   <input type="checkbox"/> TCP/IP   <input type="checkbox"/> MAIN   <input checked="" type="checkbox"/> AUX   <input type="checkbox"/> USB   <input type="checkbox"/> RF</p> <p>RS-232 auxiliar:  <input checked="" type="checkbox"/> CMD   <input type="checkbox"/> TCP/IP   <input type="checkbox"/> MAIN   <input type="checkbox"/> AUX   <input type="checkbox"/> USB   <input type="checkbox"/> RF</p> <p>USB:  <input checked="" type="checkbox"/> CMD   <input type="checkbox"/> TCP/IP   <input type="checkbox"/> MAIN   <input type="checkbox"/> AUX   <input type="checkbox"/> USB   <input type="checkbox"/> RF</p>
Contraste (Contrast)	Permite ajustar el brillo de la pantalla de cristal líquido LCD del equipo TT8500 con la barra guía de contraste <b>Contrast</b> (Ninguna de las operaciones de reinicio cambia este ajuste).
Aceptar (Accept)	Guarda todos los cambios realizados en los ajustes desde que se entró en el menú de Configuración. Estos ajustes se usan siempre que se enciende la unidad. Después que se han guardado los ajustes, la unidad regresa a su operación normal.
Cancelar (Cancel)	La unidad regresa a su operación normal sin cambiar ninguno de los ajustes.
Opciones de reinicio (Reset Options)	Muestra el menú de opciones de reinicio <b>Parámetros Ethernet</b> : Cuando se marcan, esto reinicia los ajustes para los parámetros TCP/IP (Ethernet) a los valores predeterminados de fábrica.

---

## Menú de configuración

Submenú	Descripción
Opciones de reinicio (Reset Options), continuación	<p><b>Otros parámetros de configuración del sistema (Other System Setup Params):</b> Cuando se marca, esto reinicia los ajustes para los puertos central (Host) y auxiliar (Aux), la activación o desactivación de los sonidos, además de las opciones de enrutamiento, a sus valores predeterminados de fábrica.</p> <p><b>Datos del usuario (programas simples e imágenes), User Data (Scripts and Images):</b> Cuando se marca, esto reinicia el Banco de datos del usuario en la memoria instantánea a los valores predeterminados de fábrica. Esto borra cualquier programa simple (scripts) o imágenes de mapa de bits que se hayan guardado en la unidad.</p> <p><i>Nota: Si usted reinicia los datos del usuario (User Data), pero no los otros parámetros de configuración del sistema (Other System Setup Params), marque las opciones de enrutamiento (Route), (página 12) para asegurarse que se puede comunicar con el dispositivo para cargar un nuevo programa simple o script (en el caso en el que el programa simple o script previamente cargado haya cambiado las opciones de enrutamiento, Route).</i></p> <p><b>Aceptación del reinicio (Accept Reset):</b> Provoca que los ajustes para los artículos seleccionados se reinicien a los valores predeterminados de fábrica y se regrese al menú de configuración principal (Después de regresar al menú de configuración principal, se podrán modificar los valores predeterminados de fábrica cuando sea necesario).</p> <p><b>Cancelación del reinicio (Cancel Reset):</b> Regresa al menú de configuración principal sin cambiar/reiniciar ninguno de los ajustes.</p>

---



## Menú de prueba (Test Menu)

	Submenú	Descripción
Prueba (Test)	Visualización (Display)	Visualiza los diferentes tipos de caracteres y los patrones de prueba. Toque cada uno de los patrones a medida que aparecen, con la finalidad de revisar la pantalla de cristal líquido (LCD). Una vez que se realiza la prueba, se regresará al menú de Prueba.  <i>Nota: Si no se toca la pantalla durante la prueba, la visualización entra en un ciclo a través de las pantallas de prueba, para después regresar al Menú de prueba.</i>
	Teclado (Pad)	Permite probar el teclado táctil dibujando o escribiendo sobre el mismo. Se visualizan las coordenadas de cada punto a medida que se toca la pantalla. Oprima salir, <b>Quit</b> , para regresar al menú de prueba.
	Audio	Reproduce música para probar los altavoces del equipo TT8500. Toque el teclado para abortar la prueba. Una vez que se completa la prueba, se regresará al menú de Prueba.
	PIN	Muestra un teclado PIN. Si se carga una clave para el teclado PIN, puede ingresar un número de teclado PIN. <b>Enter</b> o <b>Cancel</b> permiten salir del menú de Prueba. <b>Clear</b> borra todos los dígitos ingresados. <b>Undo</b> borra el último dígito.
	AMT	Permite ingresar un número con la finalidad de probar el teclado de números. <b>Enter</b> o <b>Cancel</b> permiten salir del menú de Prueba. <b>Clear</b> borra todos los dígitos ingresados. <b>Undo</b> borra el último dígito.
	HEX	Permite ingresar un número en código hexadecimal con la finalidad de probar el teclado de números. <b>Enter</b> o <b>Cancel</b> permiten salir del menú de Prueba. <b>Clear</b> borra todos los dígitos ingresados. <b>Undo</b> borra el último dígito.
	SIG	Permite ingresar una firma. <b>Done</b> o <b>Clear</b> permiten salir al menú de Prueba.
	MSR	Permite el barrido de la tarjeta magnética y visualizar la información de la pista. Toque el teclado para salir al menú de Prueba.
	Datos (Data)	Muestra el contenido de la memoria del usuario. Toque el teclado para salir al menú de Prueba.
	Realizado (Done)	Permite regresar al menú de Configuración.

---

## *Paquete de desarrollo de software*

Hand Held Products ofrece los documentos y el software diseñado para ayudar a los desarrolladores de aplicaciones de software. El paquete Transaction Team 8500 SDK permite a los desarrolladores integrar de forma conveniente en sus aplicaciones las transacciones con firma, tarjetas de crédito, tarjetas de débito, encuestas y publicidad gráfica.

Para descargar una copia del SDK o la documentación asociada, visite la página en Internet [www.handheld.com](http://www.handheld.com). Haga clic en Servicios y Apoyo (Services & Support) y en el área de recursos para el desarrollador, [Developer Resource Area](#), después seleccione la línea de productos TT8500.

### **Instalación del paquete de desarrollo de software**

Esta opción ofrece un paquete SDK para usarlo con el equipo TT8500. El paquete SDK ofrece una herramienta de software (TTAdvantage88) que se usa junto con el compilador de software apropiado o entorno de desarrollo integrado que le permite desarrollar sus propias aplicaciones de software para usarlas con el equipo TT8500.

Para instalar el paquete SDK, encienda su computadora y ejecute el programa de configuración usando el siguiente procedimiento:

1. Extraiga todos los archivos de instalación del paquete TT8500 SDK del archivo comprimido (ZIP) que ha descargado.
2. Haga doble clic en el archivo **setup.exe**. Aparece el programa de configuración principal del paquete TT8500 SDK.
3. Seleccione la opción de instalación del paquete SDK. Aparece el programa de configuración del paquete SDK.
4. Siga los pasos del menú hasta que se indique que se ha completado el procedimiento.

*NOTA: Con la finalidad de que desarrolle sus propias aplicaciones, se requiere contar con el compilador de software apropiado (Microsoft C/C++) o el Entorno de desarrollo integrado (Visual Basic, Visual C++, etc.). El compilador NO se incluye con el paquete TT8500 SDK.*

## *Resumen de los componentes del paquete SDK*

### *TTAdvantage88*

TTAdvantage88 es una herramienta agregable de Visual Basic que se usa para el desarrollo de una aplicación script que reside y se ejecuta en el equipo TT8500. TTAdvantage88 también puede usarse para el desarrollo de una aplicación en el modo VB para que resida y se ejecute en su sistema central (host). Para usar esta herramienta se requiere Visual Basic 6.0.

---

## Funciones

- Son herramientas para la integración de botones de comando, recuadros para la captura de firmas, elementos gráficos, captura de datos MSR, cuadros de texto, cuadros de lista, botones de opción y recuadros de marcado en las pantallas de la terminal del equipo TT8500.
- Permite la creación, modificación y adición de nuevas pantallas y capacidades para las terminales del equipo TT8500.

## Beneficios

- El diseño de la apariencia de un punto interactivo de la pantalla de la terminal de venta es tan simple como usar un programa de dibujo.
- El entorno de programación gráfica ahorra mucho tiempo para el desarrollo.
- Permite la creación de aplicaciones residentes en el equipo TT8500 que se mantienen y ejecutan en las terminales del equipo TT8500.
- Permite la creación de aplicaciones residentes en la central (host).

## *Controles UPOS*

Hand Held Products ofrece un conjunto de Java para los controles del punto de servicio, **Java for Point of Service (JPOS)** y entorno de enlace de objetos, **OLE** para el punto de servicio, **Point of Service (OPOS)**, los cuales pueden usarse para crear una interfaz con un grupo específico de productos Hand Held Products cuando se escriben aplicaciones JPOS/OPOS para entornos de venta al por menor. Los controles Hand Held Products JPOS/OPOS soportan las interfaces RS-232, RS-485 y USB.

## Especificaciones técnicas

<b>Tecnología para el dispositivo de captura de firmas</b>	Teclado táctil sensible a la presión, resistente y transparente
<b>Dimensiones de la terminal</b>	7.3 pulgadas de ancho x 7.56 pulgadas de largo x 2.41 pulgadas de alto (18.5cm ancho x 19.2cm largo x 6.1cm altura)
<b>Peso</b>	2 lb. (.9 kg)
<b>Dimensiones de la pantalla de cristal líquido LCD (Área activa)</b>	4.45 pulgadas de largo x 3.3 pulgadas de ancho (11.3cm largo x 8.4cm ancho)
<b>Temperatura</b>	Operación: 50° a 104° F (10° a 40° C) Almacenamiento: -4° a 140° F (-20° a 60° C)
<b>Humedad</b>	Humedad relativa (sin condensación): 5 a 80% a una temperatura de 40° C
<b>Resolución del teclado sensible al tacto</b>	4096 x 4096 en las coordenadas x,y (903 x 1238 puntos por pulgada)
<b>Memoria</b>	Memoria Flash de 4 MB a 16 MB; Memoria SDRAM de 16 MB a 64MB
<b>Compresión</b>	5:1 estándar Decompresión en la central (host)
<b>Conectividad</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• RS-232/RS-485 usando cable HDB15-DB9, el adaptador eléctrico de corriente alterna CA y el cable eléctrico</li><li>• RS-232 de función de "paso" usando cable HDB15-DB9 para la central (Host)/DB9 auxiliar con el adaptador eléctrico de corriente alterna CA y el cable eléctrico</li><li>• PC-USB usando HDB15-USB (cable tipo A, el adaptador eléctrico de corriente alterna CA y el cable eléctrico)</li><li>• Capa física IEEE 802.3/802.3u 10 BaseT/100 Base Tx a través de jack RJ45 y el cable de red apropiado</li></ul>

<b>Software</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La suite de Software incluye TTAAdvantage88, el paquete para el desarrollo de software (SDK) que soporta Windows® 95, Windows® 98, Windows NT®, Windows® 2000 y Windows® XP.</li> <li>• Formatos de archivo soportados: BMP, SIG, DIB, CGM, EPS, PCX, PCL, TIF, TXT, WMF, PLS</li> <li>• Soporte para RS-232, RS-485, Ethernet y USB.</li> </ul>
<b>Otras características</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Brillo ajustable</li> <li>• Soporte para el lápiz electrónico</li> <li>• Sistema de protección de la pantalla</li> </ul>
<b>Requisitos de alimentación eléctrica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• TT8500 unidad base: 1.5A@12 V CC</li> </ul>
<b>Fuentes de alimentación eléctrica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adaptador de 12 V CC</li> <li>• También se encuentran disponibles las opciones alimentadas por la central (Host)</li> </ul>

---

## ***Mantenimiento***

Para limpiar su equipo Transaction Team 8500, use un paño de algodón suave ligeramente humedecido con alcohol isopropílico. Esto retira cualquier tinta, residuos de huellas dactilares o suciedad.

### ***Cambio del protector de la pantalla***

1. Para retirar el marco protector de la pantalla usado, inserte un clip para papel recto dentro del orificio pequeño al frente del equipo TT8500. Esto libera el marco protector, el cual ahora puede elevarse para retirarlo.



2. Limpie cualquier residuo o suciedad de la pantalla sensible al tacto del equipo TT8500 usando agua o un limpiador especial para cristal. Seque la superficie.

- 
3. Retire la película protectora de la parte posterior del nuevo protector de pantalla.



4. Se alinean los orificios del protector con las clavijas de la pantalla del equipo TT8500.



- 
5. Use una tela o paño suave para limpiar el frente del protector de pantalla.  
(Esto hace que el protector se coloque de forma plana)



6. Coloque la parte posterior del marco protector en su sitio y presione hacia abajo hasta que embone.



### *Seguridad física*

Al abrir el dispositivo se borra de inmediato toda la información asegurada. Si esto ocurre, en la visualización se podrá leer "Uninitialized device" (Dispositivo no inicializado). El dispositivo se debe devolver a la fábrica para re-inicializarlo.



---

## ***Para obtener el servicio de fábrica***

Hand Held Products ofrece servicios para todos sus productos a través de centros de servicio en todo el mundo. Para obtener el servicio de la garantía y fuera de la misma, devuelva la unidad a Hand Held Products (con franqueo pagado) junto con una copia del registro de compra debidamente fechado. Póngase en contacto con la ubicación apropiada de la siguiente lista para obtener el número de autorización para la devolución de material (RMA #) antes de devolver el producto.

### **Norteamérica**

Hand Held Products Oficinas corporativas  
Teléfono: (800) 782-4263, Opción 3  
Fax: (704) 566-6015  
Correo electrónico: [naservice@handheld.com](mailto:naservice@handheld.com)

### **Latinoamérica**

Hand Held Products Latinoamérica  
Teléfono: (239) 263-7600  
Fax: (239) 263-9689  
Correo electrónico: [laservice@handheld.com](mailto:laservice@handheld.com)

### **Brasil**

Hand Held Products Brasil  
Teléfono: +55 (21) 2176-0250  
Fax: +55 (21) 2176-0249  
Correo electrónico: [suporte@handheld.com.br](mailto:suporte@handheld.com.br)

### **Europa, Oriente medio y África**

Hand Held Products Europa  
Teléfono: + 31 (0) 40 29 01 633  
Fax: + 31 (0) 40 2901631  
Correo electrónico: [euserice@handheld.com](mailto:euserice@handheld.com)

### **Asia Pacífico**

Hand Held Products Asia/Pacífico  
Teléfono: +852-2511-3050  
Fax: +852-2511-3557  
Correo electrónico: [apservice@handheld.com](mailto:apservice@handheld.com)

### **Japón**

Hand Held Products Japón  
Teléfono: +81-3-5770-6312  
Fax: +81-3-5770-6313  
Correo electrónico: [apservice@handheld.com](mailto:apservice@handheld.com)

---

## *Asistencia técnica*

Si usted necesita asistencia para la instalación o requiere localizar alguna avería en su dispositivo, por favor llame a su distribuidor u oficina de apoyo técnico Hand Held Products más cercana:

### **Norteamérica/Canadá**

Teléfono: (800) 782-4263, Opción 4 (8 a.m. a 6 p.m. Hora Estándar del Este)

Número de Fax: (315) 685-4960

*Correo electrónico:* [natechsupport@handheld.com](mailto:natechsupport@handheld.com)

### **Europa, Oriente medio y África:**

Teléfono:

Oficina Europea: Int+31 (0) 40 29 01 600

Oficina en el Reino Unido: Int+44 1925 240055

*Correo electrónico:* [eutechsupport@handheld.com](mailto:eutechsupport@handheld.com)

### **Asia:**

Teléfono: Int+852-3188-3485 o 2511-3050

*Correo electrónico:* [aptechsupport@handheld.com](mailto:aptechsupport@handheld.com)

### **Latinoamérica:**

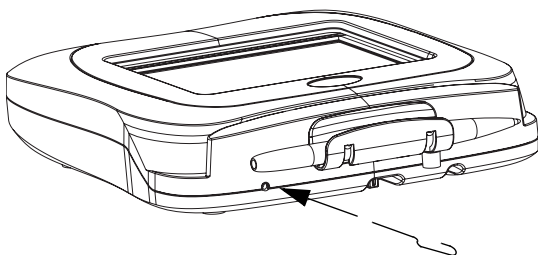
Teléfono: (704) 998-3998, Opción 8

*Correo electrónico:* [latechsupport@handheld.com](mailto:latechsupport@handheld.com)

## Appendix - Encryption Key Loading

The TT8500 Secure Setup screen allows the secure entry of encryption keys used in encrypting sensitive data. Encryption key loading is used at key loading facilities, and not intended for customer use. Key loading mode is protected by two passwords. Each of these passwords must be at least 6 characters long. No one person should know both of the keys (so no one can compromise the security of the encryption process). To enter Secure Setup:

1. Power up the TT8500. The message "Touch the Pad Now to Enter Setup" appears on the screen for a few seconds. Touching the screen within this time displays the Setup Menu.
2. Touch the **Reset Options** button.
3. Touch the **Accept Reset** button.
4. When you are returned to the main Setup menu, cycle power to the TT8500. Power can be cycled by using the end of a straightened paper clip to push the reset switch (to the left and below the stylus holder) on the back of the unit.



The Secure Setup screen displays three buttons: **Load Keys**, **Change Keys Password**, and **Other Setup**.

### ***Load Keys***

Press the **Load Keys** button to enter the key loading passwords and initiate the encryption key loading software.

To enter new key loading passwords, use the touch pad to enter and confirm the password A and B.

*Note: If key loading passwords are already set in the TT8500, you will be prompted to enter the passwords to enter the encryption key loading screens.*

**Cancel**, **Clear**, and **Enter** buttons are available at all times.

---

**Cancel** Does not enter a password, and exits to the initial power up screen.

**Clear** Clears entry in case of error.

**Enter** Accepts the entered password.

If the passwords were entered properly, these messages appear:

**Passwords set, but NOT saved**

**Enter Setup to save**

Press the pad to return to the login screen. Touch the pad again and the key loading screen appears with the message:

**Ready for Key Loading**

Touch the pad again to enter the main Setup screen. Touch **Accept** to save the passwords.

If there was an error in password entry (either the password was not entered and confirmed properly, or the Cancel button was pressed at any time), the message **Passwords NOT set** appears. Press the pad to return to the power up screen. Your passwords are not saved.

## ***Key Loading***

Once you are logged in and your passwords are entered, the key loading screen appears with the message:

**Ready for Key Loading**

This indicates your key loading software is enabled. It will run on the main host serial connection configured for 9600 baud, even parity, one stop bit (regardless of setup settings). Follow any commands that appear. To complete the key loading and save any password changes, go to the Setup menu and press **Accept**.

## ***Change Keys Password***

Press the **Change Keys Password** button to change or clear the existing key loading passwords. If passwords already exist, you must login to change the passwords. See [Load Keys](#) (page I-A-1) for instructions.

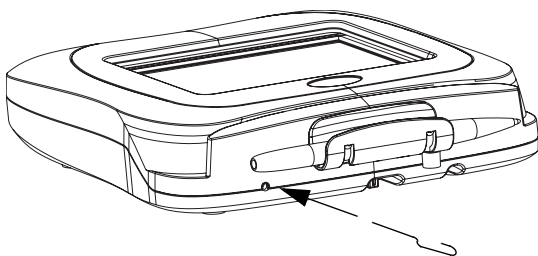
## ***Other Setup***

Other Setup exits to the initial power up screen.

## Apéndice - Carga de la clave de codificación

La pantalla de configuración segura del equipo TT8500 permite la alimentación segura de las claves de codificación usadas en los datos sensibles al cifrado. La carga de la clave de codificación se usa en las instalaciones de carga de clave, y no está pensada para que el cliente la utilice. El modo de carga de la clave se encuentra protegido por dos contraseñas. Cada una de estas contraseñas debe tener por lo menos una longitud de 6 caracteres. Ninguna persona debe conocer ambas claves (de modo que ninguno pueda comprometer la seguridad del proceso de codificación). Para ingresar a la configuración segura:

1. Encienda el equipo TT8500. Sobre la pantalla aparece por algunos segundos el mensaje "Touch the Pad Now to Enter Setup" (toque ahora el teclado para entrar a la configuración). Si se toca la pantalla en ese momento se mostrará el menú de configuración.
2. Toque el botón de opciones de reinicio, **Reset Options**.
3. Toque el botón de aceptación del reinicio **Accept Reset**.
4. Cuando regresa al menú de Configuración principal, se coloca en ciclo la alimentación eléctrica para el equipo TT8500. La alimentación eléctrica se puede ciclar por medio del uso de un clip para papel recto para oprimir el interruptor de reinicio (a la izquierda y debajo del soporte del lápiz electrónico) en la parte posterior de la unidad.



La pantalla de configuración segura muestra tres botones: **Load Keys (carga de clave)**, **Change Keys Password (cambio de la contraseña de las claves)** y **Other Setup (otra configuración)**.

---

## *Load Keys (carga de claves)*

Oprima el botón **Load Keys** para alimentar las contraseñas de carga de claves e iniciar el software de carga de la clave de codificación.

Para ingresar las nuevas contraseñas de carga de clave, use el teclado sensible al tacto para alimentar y confirmar la contraseña A y B.

*Nota: Si las contraseñas de carga de clave ya se han ajustado en el equipo TT8500, se le pedirá que ingrese las contraseñas para entrar a las pantallas de carga de clave de codificación.*

**Cancel**, **Clear** y **Enter** son botones que se encuentran disponibles en todo momento.

**Cancel** No se ingresa una contraseña y se sale a la pantalla de activación inicial.

**Clear** Borra los datos alimentados en caso de error.

**Enter** Acepta la contraseña ingresada.

Si se han ingresado apropiadamente las contraseñas, aparecerán estos mensajes:

**Password set, but NOT saved  
(Establecimiento de las contraseñas, pero SIN guardarse)**

**Enter Setup to save (Ingrese configuración para guardarse)**

Oprima el teclado para regresar a la pantalla de entrada al sistema (login). Toque de nuevo el teclado y aparece la pantalla de carga de clave con el siguiente mensaje:

**Ready for Key Loading (Listo para la carga de clave)**

Toque de nuevo el teclado para entrar a la pantalla de configuración principal. Oprima **Accept** para guardar las contraseñas.

Si hubo algún error en la alimentación de la contraseña (ya sea que no se haya ingresado y confirmado apropiadamente la contraseña o se haya oprimido en algún momento el botón de cancelación, **Cancel**), aparecerá el mensaje **Passwords NOT set** (NO se han establecido las contraseñas). Oprima el teclado para regresar a la pantalla de activación. Sus contraseñas no se han guardado.

---

## *Carga de clave*

Una vez que se ha conectado al sistema y se hayan ingresado sus contraseñas, aparece la pantalla de carga de clave con el mensaje:

### **Ready for Key Loading (Listo para la carga de clave)**

Esto indica que se ha habilitado su software de carga. Éste se ejecutará en la conexión serie de la central (host) principal configurada a una velocidad de transmisión de 9600 baudios de paridad par, con un bit de paro (independientemente del ajuste de la configuración). Siga cualquier instrucción que aparezca. Para completar la carga de la clave y guardar cualquier cambios en la clave, vaya al menú de configuración y oprima **Accept**.

## *Cambio de la contraseña de las claves*

Oprima el botón **Change Keys Password** (cambio de la contraseña de las claves) para cambiar o borrar las contraseñas existentes para la carga de la clave. Si ya existen las contraseñas, se debe conectar al sistema (login) para cambiarlas. Consulte la sección [Load Keys \(carga de claves\)](#) (página E-A-2) para conocer las instrucciones.

## *Otras configuraciones*

La opción Other Setup (otras configuraciones) hace salir a la pantalla de activación inicial.











**Hand Held Products, Inc.**

700 Visions Drive

P.O. Box 208

Skaneateles Falls, NY 13153-0208